

Публичный договор-оферта на использование Голосового робота для звонков RunCall

ООО «РанКолл» в лице генерального директора Корякова Михаила Петровича, действующего на основании Устава (далее – Правообладатель), указывает на возможность использования Голосового робота для звонков RunCall, расположенного на сайте <https://runcall.ru/> и его поддоменах (далее – Сервис), строго на условиях настоящей Оферты, с учетом соблюдения всех авторских и иных прав, которые возникают у Правообладателя и регламентируются действующим законодательством РФ.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее - Офертой) Правообладателя и содержит все существенные условия по предмету Оферты – использованию голосового робота для звонков RunCall, - адресованной любому физическому либо юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Пользователь» в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.2. Акцепт Оферты Пользователем может быть произведен одним из следующих вариантов:

1.2.1 Пользователь совершает следующие действия: знакомится с текстом настоящей Оферты; вводит свои регистрационные данные; соглашается с условиями Оферты, совершая регистрацию в Сервисе. С момента совершения Пользователем этих действий договор между Пользователем и Правообладателем считается заключенным и вступает в законную силу.

1.2.2. Совершение Пользователем действий по началу использования Сервиса также свидетельствует о полном принятии условий Оферты, т.е. акцепте, что само по себе равносильно заключению письменного договора.

1.2.3. Пользователь оплачивает счет за услуги или присылает данные для обзвона с использованием web api, email, мессенджеров и других средств связи, оплата счета или получение данных для обзвона свидетельствует о полном принятии условий Оферты, т.е. акцепте, что само по себе равносильно заключению письменного договора.

1.3. Настоящая Оферта считается основополагающим документом в официальных взаимоотношениях между Пользователем и Правообладателем; принятие ее Пользователем означает, что все условия поняты и приняты в полном объеме.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право пользователя вступать в договорные отношения с Правообладателем.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте используются следующие термины и определения:

2.1. Правообладатель – общество с ограниченной ответственностью «РанКолл», имеющее исключительное право на Сервис по совершению звонков голосовым роботом RunCall.

2.2. Сервис – голосовой робот для звонков RunCall, расположенный на сайте <https://runcall.ru/> и его поддоменах.

2.3. Оферта – это настоящий документ (Договор) – «Публичный договор-оферта на использование Голосового робота для звонков RunCall», опубликованный на сайте Правообладателя <https://runcall.ru/>. В соответствии с Договором, слова Оферта и Договор являются равнозначными.

2.4. Пользователь – любое юридическое лицо, а также дееспособное физическое лицо, имеющее право вступать в договорные отношения с Правообладателем, осуществившее акцепт Оферты и соответственно выступающее Пользователем услуг Правообладателя в соответствии с Офертой.

2.5. Стороны Оферты – Правообладатель и Пользователь, именуемые по отдельности и совместно – Сторона, Стороны.

2.6. Регистрация – действия Пользователя по предоставлению идентификационных данных, позволяющих установить и подтвердить факт заключения этим лицом настоящего Договора и использования услуг Правообладателя.

2.7. Сайт Правообладателя – это официальный портал, где опубликованы актуальные новости, справочная информация и материалы по вопросам функционирования и использования Сервиса: <https://runcall.ru/>.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Сервис предназначен для совершения звонков голосовым роботом.

3.2. Для использования Сервиса Пользователю необходимо пройти регистрацию, в результате которой будет создана уникальная учетная запись Пользователя, включающая в себя логин и пароль доступа к Сервису или позволяющая авторизоваться с помощью внешних сервисов.

3.3. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе.

3.4. Пользователь обязуется предоставить документы для подтверждения регистрационных данных по запросу Правообладателя. Отказ от предоставления подтверждающих документов может быть приравнен к предоставлению недостоверной информации.

3.5. В случае предоставления Пользователем недостоверных данных или несоответствия указанных данных документам Правообладатель вправе отказать Пользователю в использовании Сервиса, удалить учетную запись Пользователя и связанные с ней данные. При этом любые денежные средства, перечисленные Пользователем Правообладателю, возврату не подлежат.

3.6. Все действия, совершенные в Сервисе с использованием данных авторизации (логина и пароля или внешнего сервиса) Пользователя считаются произведёнными Пользователем.

3.7. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность выбранных им средств для доступа к учетной записи. Пользователь не вправе передавать кому-либо логин/пароль или иные средства авторизации в Сервисе.

3.8. Указывая в Сервисе свой номер телефона, с которого будут поступать голосовые сообщения получателям, Пользователь подтверждает, что номер телефона принадлежит ему. Строго запрещено добавлять чужие номера телефонов, даже в случае временного доступа к ним.

3.9. По окончании регистрации Пользователю предоставляется доступ к использованию Сервиса.

3.10. В случае изменения указанной при регистрации информации Пользователь обязан внести изменения в учетную запись в течение одного календарного дня.

3.11. Выполнение функций Сервиса возможно только при наличии у Пользователя доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3.12. Пользователь вправе Получить доступ к использованию Сервиса после оплаты.

3.13. Реализация Пользователем права на использование Сервиса осуществляется посредством использования голосового робота RunCall для совершения звонков. Непосредственный звонок осуществляется соответствующим оператором связи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.14. При совершении звонков посредством использования Сервиса Пользователь гарантирует, что осуществляет звонки исключительно лицам, давшим согласие на получение информации данным способом от Пользователя, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Правообладатель вправе в любое время запросить у Пользователя документы, подтверждающие согласие указанных лиц на получение звонков. Непредставление Пользователем указанного документа в течение одного календарного дня влечет возможность удаления учетной записи Пользователя Правообладателем.

3.15. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе за соответствие содержания направляемых звонков нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

3.16. В случае выявления нарушений настоящего соглашения со стороны Пользователя, Правообладатель имеет право заблокировать или удалить учетную запись Пользователя и связанные с ней данные без дополнительного уведомления Пользователя и без возврата денежных средств.

3.17. Рассылка по номерам телефонов, от которых поступили жалобы/претензии в адрес оператора связи, Правообладателя или Пользователя, запрещена. Пользователь самостоятельно запрашивает такого рода информацию у Правообладателя и соответствующих операторов связи и обрабатывает ее.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Пользователь имеет право:

4.1.1. Получить доступ к использованию Сервиса после оплаты.

4.1.2. Использовать Сервис только в соответствии с настоящей Офертой, а также условиями использования Сервиса, установленными Правообладателем.

4.1.3. Удалить свою учетную запись на Сайте посредством заявки на электронную почту request@runcall.ru. В таком случае денежные средства, внесенные Пользователем, возврату не подлежат.

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. на собственных носителях создавать резервные копии информации, загружаемой в Сервис, так часто, как это необходимо для полного предотвращения негативных последствий любых сбоев

и аварий (в т.ч. в случае полной недоступности/уничтожения данных). Учитывая изложенное, Правообладатель не несет ответственности за сохранность введенной в Сервис информации;

4.2.2. предоставить достоверную и полную информацию о себе при регистрации, а также документы для подтверждения регистрационных данных по запросу Правообладателя. Отказ от предоставления подтверждающих документов может быть приравнен к предоставлению недостоверной информации;

4.2.3. осуществлять звонки исключительно лицам, давшим согласие на получение информации данным способом от Пользователя, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и предоставить документы, подтверждающие согласие указанных лиц на получение звонков, по запросу Правообладателя. Непредставление Пользователем указанного документа в течение одного календарного дня влечет возможность удаления учетной записи Пользователя Правообладателем.

4.2.4. не производить следующие действия:

4.2.4.1. использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, копирования или отслеживания алгоритмов, используемых в Сервисе;

4.2.4.2. любым способом обходить навигационную структуру сайта <https://runcall.ru/> и его поддоменов для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены функционалом данного Сервиса;

4.2.4.3. осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сервиса, а также любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сервису;

4.2.4.4. нарушать систему безопасности или аутентификации в Сервисе или в любой сети, относящейся к Сервису;

4.2.4.5. допускать использование Сервиса лицами, не имеющими прав на такое использование;

4.2.4.6. воспроизводить и распространять Сервис третьим лицам путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления займы или иными другими способами отчуждения;

4.2.4.7. предпринимать действия, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сервиса;

4.2.4.8. распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

4.2.4.9. производить рассылку спама, нежелательных сообщений, информационно-голосовых сообщений, приводящих к нарушению работоспособности Сервиса;

4.2.4.10. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме, распространять с использованием Сервиса любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах;

4.2.4.11. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Правообладателя, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Правообладателя в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

4.2.4.12. распространять информацию при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

4.2.4.13. распространять информацию, содержащую вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

4.2.4.14. использовать текстовые и/или графические материалы Сервиса без письменного разрешения Правообладателя;

4.2.4.15. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим соглашением;

4.2.4.16. использовать Сервис с целью побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;

4.2.4.17. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

4.3. Правообладатель имеет право:

4.3.1. Требовать от Пользователя соблюдения условий Оферты, установленных правил работы Сервиса и оплаты используемых Пользователем услуг в полном объеме.

4.3.2. Отправлять информацию по работе с системой посредством e-mail на адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации в Сервисе. При необходимости отправлять SMS-сообщения о недостаточности средств на счету Пользователя на телефонный номер Пользователя, указанный при регистрации в Сервисе. Совершать телефонные звонки в целях установления контакта с Пользователем для предоставления технической поддержки.

4.3.3. Производить модификацию любого программного обеспечения Сервиса, приостанавливать работу программных и аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Сервиса, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок или сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сервису Правообладателя.

4.3.4. При необходимости производить проверку данных Пользователя.

4.3.5. В случае выявления нарушений условий Оферты со стороны Пользователя, Правообладатель имеет право заблокировать или удалить учетную запись Пользователя и связанные с ней данные без дополнительного уведомления Пользователя и без возврата денежных средств.

4.3.6. Упомянуть название и использовать логотип организации Пользователя в числе пользователей системы в собственных материалах, если от Пользователя в явном виде не поступал запрет на такое упоминание.

4.3.7. Использовать в рекламных целях аудиоматериалы (ролики) Пользователя (и размещенных Пользователем) в обезличенном виде, без письменного разрешения Пользователя.

4.3.8. С согласия Пользователя Правообладатель вправе использовать аудиоматериалы (ролики) Пользователя (и размещенные Пользователем) без обезличивания.

4.4. Правообладатель обязан:

4.4.1. Соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной в связи с заключением настоящего Договора и использованием услуг Правообладателя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Тарифы на право использования Сервиса указаны на сайте <https://runcall.ru/>.

5.2. Пользователь самостоятельно определяет желаемый объем услуг.

5.3. До начала использования Сервиса Пользователь производит предоплату в размере 100% стоимости предполагаемого объема услуг. Возможные способы оплаты указаны на сайте <https://runcall.ru/>.

5.4. Полный доступ к Сервису Пользователь получает после внесения оплаты и отражения поступивших денежных средств на Балансе лицевого счёта Пользователя.

5.5. Объем предоставляемых Пользователю услуг ограничен положительным Балансом лицевого счёта Пользователя.

5.6. Денежные средства, внесенные Пользователем на лицевой счет, не возвращаются.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

6.1. Срок действия настоящего Договора – до 31-го (тридцать первого) декабря года акцепта настоящей Оферты. Если по наступлению этой даты ни одна из сторон не выскажет намерения расторгнуть настоящий Договор, то он считается пролонгированным до 31-го (тридцать первого) декабря следующего года.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по обоюдному согласию Сторон или одной из Сторон путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении настоящего Договора. В этом случае настоящий Договор прекращает свое действие через 40 (сорок) дней после получения надлежащего уведомления второй Стороной.

6.3. В случае невозможности дальнейшего предоставления услуги Правообладателем, Правообладатель уведомляет Пользователя об этом факте за 10 дней по электронной почте, указанной при регистрации.

6.4. Правообладатель имеет право изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, а также изменять Прайс-лист в любое время, публикуя актуальную версию соответствующих документов на сайте Правообладателя. Продолжение пользования Услугой Пользователем в течение 10 дней после изменения условий Оферты принимается за его согласие с изменениями и дополнениями.

6.5. При несоблюдении Пользователем условий Оферты Правообладатель имеет право заблокировать или удалить учетную запись Пользователя и связанные с ней данные без дополнительного уведомления Пользователя и без возврата денежных средств.

6.6. Правообладатель имеет право отказать в предоставлении услуг Пользователю или приостановить оказание услуг в случае, если появятся основания считать, что Пользователь использует услуги Правообладателя для нелегальной деятельности, при этом Правообладатель оставляет за собой право не обсуждать причин принятого решения.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Для выполнения условий Договора Пользователь соглашается предоставить и дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения Договора. Под «персональными данными» понимается персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно для совершения акцепта.

7.2. Правообладатель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса, а также соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Пользователя, сохранности файлов и данных Пользователя.

8.2. Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем за действия, совершенные с помощью Сервиса.

8.3. Правообладатель не несет ответственность и не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов.

8.4. Правообладатель не несет ответственность за неработоспособность Сервиса в связи с проведением профилактических и/или ремонтных работ Правообладателем, а также в связи с действиями, произведенными операторами связи, повлекшими невозможность осуществления действий по настоящему договору.

8.5. Правообладатель не несет ответственность за достоверность и содержание информации, размещаемой и передаваемой посредством звонков, а также за используемые Пользователем номера получателей, которым направляются звонки.

8.6. Правообладатель не несет ответственности за любые убытки Пользователя, вызванные утратой регистрационных данных и данных для авторизации в Сервисе или разглашением указанных данных третьим лицам в результате действий / бездействия Пользователя.

8.7. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 5 000 (пятью тысячами) рублей и возлагается на него при наличии в его действиях вины и доказанного размера понесенного Пользователем ущерба.

8.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность и надежность выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

8.9. Пользователь несет всю ответственность за содержание указанной в учетной записи информации.

8.10. Ответственность за осуществление действий с использованием учетной записи Пользователя несет Пользователь вне зависимости от того, были они осуществлены Пользователем или третьими лицами.

8.11. Пользователь несет полную ответственность за получение письменного согласия от получателей звонков в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, а также несет риск неблагоприятных последствий в случае отсутствия такого письменного согласия.

8.12. Пользователь несет полную ответственность за достоверность и содержание информации, размещаемой и передаваемой посредством звонков, и ее возможное несоответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

8.13. Пользователь в течение 3 (трех) календарных дней с момента предъявления требования Правообладателем, обязуется самостоятельно, за счет собственных средств урегулировать все претензии со стороны Правообладателя и/или третьих лиц, в том числе, направленных Правообладателю и/или возместить Правообладателю расходы и убытки, понесенные Правообладателем в связи с - использованием учетной записи Пользователя, - штрафами, судебными издержками, которые могут быть взысканы с Правообладателя в результате действий (бездействий) Пользователя.

8.14. За каждый факт нарушения установленных в настоящем соглашении правил Пользователь выплачивает Правообладателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.

8.15. Уплата штрафов и иных санкций, предусмотренных настоящим договором, не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возложенных на него настоящим соглашением и законодательством Российской Федерации.

8.16. Правообладатель не может гарантировать бесперебойную работу Сервиса.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 15 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.

10.2. Вся переписка по предмету Договора, предшествующая его заключению, теряет юридическую силу со дня заключения Договора.

10.3. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

ООО «РанКолл»

Место нахождения: 197022, Россия, Санкт-Петербург, пр. Медиков, д.3, лит А, пом. 1-Н

ОГРН 1187847364869

ИНН 7813627168

КПП 781301001

Расчетный счет: 40702810670010115703

в БАНК МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

Корр. счет: 30101810645250000092

БИК: 044525092

Телефон/факс: (тел.) 8(500)551-51-28

Адрес электронной почты (e-mail): info@runcall.ru