

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Соглашение определяет условия использования Голосового робота для звонков RunCall, расположенного на сайте <https://runcall.ru/> и его поддоменах (далее – Сервис), и заключается между любым физическим, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, использующим Сервис (далее - Пользователь), и ООО «РанКолл» в лице генерального директора Корякова Михаила Петровича, действующего на основании Устава, являющегося правообладателем исключительного права на Сервис (далее - Правообладатель). Пользователи Сервиса автоматически соглашаются с этими условиями. Эти условия действуют для всех пользователей Сервиса.

1. Общие положения

- 1.1. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением. Действующая редакция соглашения опубликована на сайте <https://runcall.ru/>.
- 1.2. Начиная использовать Сервис, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме, без оговорок и исключений.
- 1.3. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящего Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервис.
- 1.4. Правообладатель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Новая редакция соглашения вступает в силу с момента ее публикации на сайте <https://runcall.ru/>.
- 1.5. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от использования Сервиса. Использование Сервиса с нарушением или невыполнением какого-либо из условий настоящего Соглашения запрещено.
- 1.6. Исключительное право на Сервис принадлежит Правообладателю. Сервис является результатом интеллектуальной деятельности и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве.
- 1.7. Правообладатель вправе ограничить доступ к Сервису удалить учетную запись Пользователя и связанные с ней данные в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 1.8. Правообладатель имеет право осуществлять модерацию и удалять/редактировать материалы по своему усмотрению.
- 1.9. Правообладатель имеет право отказать в регистрации, заблокировать, ограничить функциональность на сайте Пользователю без объяснения причин.

2. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

- 2.1. Сервис предназначен для совершения автоматических звонков голосовым роботом по готовым сценариям.
- 2.2. Для использования Сервиса Пользователю необходимо пройти регистрацию, в результате которой будет создана уникальная учетная запись Пользователя, включающая в себя логин и пароль доступа к Сервису или позволяющая авторизоваться с помощью внешних сервисов.
- 2.3. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе.
- 2.4. Пользователь обязуется предоставить документы для подтверждения регистрационных данных по запросу Правообладателя. Отказ от предоставления подтверждающих документов может быть приравнен к предоставлению недостоверной информации.
- 2.5. В случае предоставления Пользователем недостоверных данных или несоответствия указанных данных документам Правообладатель вправе отказать Пользователю в использовании Сервиса, удалить учетную запись Пользователя и связанные с ней данные. При этом любые денежные средства, перечисленные Пользователем Правообладателю, возврату не подлежат.
- 2.6. Все действия, совершенные в Сервисе с использованием данных авторизации (логина и пароля или внешнего сервиса) Пользователя считаются произведенными Пользователем.

2.7. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность выбранных им средств для доступа к учетной записи. Пользователь не вправе передавать кому-либо логин/пароль или иные средства авторизации в Сервисе.

2.8. Указывая в Сервисе свой номер телефона, с которого будут поступать голосовые сообщения получателям, Пользователь подтверждает, что номер телефона принадлежит ему. Строго запрещено добавлять чужие номера телефонов, даже в случае временного доступа к ним.

2.9. По окончании регистрации Пользователю предоставляется доступ к использованию Сервиса.

2.10. В случае изменения указанной при регистрации информации Пользователь обязан внести изменения в учетную запись в течение одного календарного дня.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь вправе Получить доступ к использованию Сервиса после оплаты.

3.2. Выполнение функций Сервиса возможно только при наличии у Пользователя доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3.3. Реализация Пользователем права на использование Сервиса осуществляется посредством использования голосового робота для совершения автоматических звонков по готовым сценариям. Непосредственный звонок осуществляется соответствующим оператором связи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.4. При совершении звонков посредством использования Сервиса Пользователь гарантирует, что осуществляет звонки исключительно лицам, давшим согласие на получение информации данным способом от Пользователя, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Правообладатель вправе в любое время запросить у Пользователя документы, подтверждающие согласие указанных лиц на получение звонков. Непредставление Пользователем указанного документа в течение одного календарного дня влечет возможность удаления учетной записи Пользователя Правообладателем.

3.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе за соответствие содержания направляемых звонков нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

3.6. В случае выявления нарушений настоящего соглашения со стороны Пользователя, Правообладатель имеет право заблокировать или удалить учетную запись Пользователя и связанные с ней данные без дополнительного уведомления Пользователя и без возврата денежных средств.

3.7. Пользователь вправе удалить свою учетную запись на Сайте посредством заявки на электронную почту request@runcall.ru. В таком случае денежные средства, внесенные Пользователем, возврату не подлежат.

3.8. Рассылка по номерам телефонов, от которых поступили жалобы/претензии в адрес оператора связи, Правообладателя или Пользователя, запрещена. Пользователь самостоятельно запрашивает такого рода информацию у Правообладателя и соответствующих операторов связи и обрабатывает ее.

3.10. При использовании Сервиса Пользователь не вправе:

3.10.1. использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, копирования или отслеживания алгоритмов, используемых в Сервисе;

- 3.10.2. любым способом обходить навигационную структуру сайта <https://runcall.ru/> и его поддоменов для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены функционалом данного Сервиса;
- 3.10.3. осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сервиса, а также любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сервису;
- 3.10.4. нарушать систему безопасности или аутентификации в Сервисе или в любой сети, относящейся к Сервису;
- 3.10.5. допускать использование Сервиса лицами, не имеющими прав на такое использование;
- 3.10.6. воспроизводить и распространять Сервис третьим лицам путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления займы или иными другими способами отчуждения;
- 3.10.7. предпринимать действия, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сервиса;
- 3.10.8. распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
- 3.10.9. производить рассылку спама, нежелательных сообщений, информационно-голосовых сообщений, приводящих к нарушению работоспособности Сервиса;
- 3.10.10. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме, распространять с использованием Сервиса любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах;
- 3.10.11. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Правообладателя, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Правообладателя в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- 3.10.12. распространять информацию при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
- 3.10.13. распространять информацию, содержащую вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
- 3.10.14. использовать текстовые и/или графические материалы Сервиса без письменного разрешения Правообладателя;
- 3.10.15. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим соглашением;

3.10.16. использовать Сервис с целью побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;

3.10.15. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

4. Плата за использование Сервиса

4.1. Тарифы на право использования Сервиса указаны на сайте <https://runcall.ru/>.

4.2. Пользователь самостоятельно определяет желаемый объем услуг.

4.3. До начала использования Сервиса Пользователь производит предоплату в размере 100% стоимости предполагаемого объема услуг. Возможные способы оплаты указаны на сайте <https://runcall.ru/>.

4.4. Полный доступ к Сервису Пользователь получает после внесения оплаты и отражения поступивших денежных средств на Балансе лицевого счёта Пользователя.

4.5. Объем предоставляемых Пользователю услуг ограничен положительным Балансом лицевого счёта Пользователя.

4.6. Денежные средства, внесенные Пользователем на лицевой счет, не возвращаются.

5. Ответственность Сторон

5.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса, а также соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Пользователя, сохранности файлов и данных Пользователя.

5.2. Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем за действия, совершенные с помощью Сервиса.

5.3. Правообладатель не несет ответственность и не возмещает никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов.

5.4. Правообладатель не несет ответственность за неработоспособность Сервиса в связи с проведением профилактических и/или ремонтных работ Правообладателем, а также в связи с действиями, произведенными операторами связи, повлекшими невозможность осуществления действий по настоящему договору.

5.5. Правообладатель не несет ответственность за достоверность и содержание информации, размещаемой и передаваемой посредством звонков, а также за используемые Пользователем номера получателей, которым направляются звонки.

5.6. Правообладатель не несет ответственности за любые убытки Пользователя, вызванные утратой регистрационных данных и данных для авторизации в Сервисе или разглашением указанных данных третьим лицам в результате действий / бездействия Пользователя.

5.7. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 5 000 (пятью тысячами) рублей и возлагается на него при наличии в его действиях вины и доказанного размера понесенного Пользователем ущерба.

5.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность и надежность выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

5.9. Пользователь несет всю ответственность за содержание указанной в учетной записи информации.

5.10. Ответственность за осуществление действий с использованием учетной записи Пользователя несет Пользователь вне зависимости от того, были они осуществлены Пользователем или третьими лицами.

5.11. Пользователь несет полную ответственность за получение письменного согласия от получателей звонков в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, а также несет риск неблагоприятных последствий в случае отсутствия такого письменного согласия.

5.12. Пользователь несет полную ответственность за достоверность и содержание информации, размещаемой и передаваемой посредством звонков, и ее возможное несоответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

5.13. Пользователь в течение 3 (трех) календарных дней с момента предъявления требования Правообладателем, обязуется самостоятельно, за счет собственных средств урегулировать все претензии со стороны Правообладателя и/или третьих лиц, в том числе, направленных Правообладателю и/или возместить Правообладателю расходы и убытки, понесенные Правообладателем в связи с:

- использованием учетной записи Пользователя,
- штрафами, судебными издержками, которые могут быть взысканы с Правообладателя в результате действий (бездействий) Пользователя.

5.14. За каждый факт нарушения установленных в настоящем соглашении правил Пользователь выплачивает Правообладателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.

5.15. Уплата штрафов и иных санкций, предусмотренных настоящим договором, не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возложенных на него настоящим соглашением и законодательством Российской Федерации.

5.16. Правообладатель не может гарантировать бесперебойную работу Сервиса.

6. Иные положения

6.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Правообладателем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

6.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

6.4. Бездействие со стороны Правообладателя в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Правообладателя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

7. Пользователь согласен

7.1. Пользователь дает добровольное согласие на предоставление, хранение и обработку своих данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте <https://runcall.ru/>.

7.2. Пользователь дает добровольное согласие на получение информации, в том числе email рассылок, от Правообладателя, регистрируясь на Сайте <https://runcall.ru/> и его поддоменах или оставив свой email адрес в подписке на рассылку.

7.3. Нарушение данного Соглашения оставляет за Правообладателем право удалить учетную запись Пользователя и связанные с ней данные.

7.4. Пользуясь Сервисом, Пользователь автоматически соглашается с этими правилами.

Правообладатель:

ООО «РанКолл»

Место нахождения: 197022, Россия, Санкт-Петербург, пр. Медиков, д.3, лит А, пом. 1-Н

ОГРН 1187847364869

ИНН 7813627168

КПП 781301001

Расчетный счет: 40702810670010115703

в БАНК МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

Корр. счет: 30101810645250000092

БИК: 044525092

Телефон/факс: (тел.) 8(800)551-51-28

Адрес электронной почты (e-mail): info@runcall.ru